

În modulul WMERestaurant se poate lucra în două moduri: direct pe firmă sau ca post de lucru de tip WMERetail, aflat la distanță, pe altă bază de date Oracle față de firma principală. Baza de date de tip WMERetail nu trebuie conectată la baza de date principală decât în momentul în care se face sincronizarea nomenclatoarelor de la bază la restaurant, când se generează facturi/monetare sau se definesc carnete.

I. CONFIGURĂRI

În aplicația WMEEnterprise trebuie setate următoarele:

Nomenclatorul de articole trebuie să fie:

- împărțit pe Clase
- cu Gestiune și Tip contabil, valori implicite
- cu Prețuri de vânzare pentru fiecare restaurant
- cu bifa "Vândut prin casa de marcat". Pentru a marca mai multe articole, după anumite criterii, ca fiind "Vândute pe casa de marcat", se poate folosi opțiunea Conversie valori (Service > Conversie > Modificare valori).

Caracterizări contabile articole: trebuie definit tip contabil "Produse fără descărcare", valoric, asociat articolelor vândute cu rețetă.

Nomenclatorul de gestiuni: se precizează postul de lucru WMERetail dacă respectiva gestiune ține de un restaurant care lucrează ca firmă de tip WMERetail.

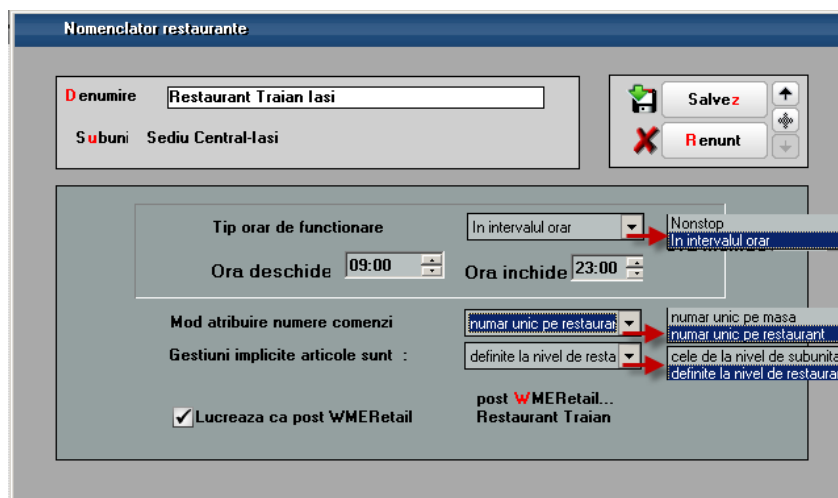
Posturi de lucru WMERetail: dacă restaurantul lucrează ca firmă de tip WMERetail, pe bază trebuie definit postul de lucru retail aferent:

Constante:

- Constante utilizator > Modul restaurant (constantele se setează la Restaurant):
 - o **Restaurant implicit**
 - o **La ieșirea din editarea unei mese resetez codul ospătarului curent**
 - o **Atenționare depășire stoc la selectare articole**
- Constante generale > WMERetail (constantele se setează la restaurantele care lucrează ca posturi de WMERetail):
 - o **Nume prescurtat firmă BAZĂ**
 - o **Post de lucru WMERetail (pentru firme de tip retail)**
- Constante utilizator > Configurare operare > Back office (constantele sunt valabile doar pentru operatorul care înregistrează tranzacții în WMEBackOffice):
 - o **Post de WMERetail pentru care se înregistrează tranzacții:** limitează accesul operatorului la gestiuni care țin de postul de WMERetail respectiv-----**SCOASĂ**
 - o **Preluare bonuri pe monetar: aduc bonuri provenite din comenzi în restaurant** = Da: aduce interval orar de preluare bonuri (în funcție de data și ora emiterii comenzii sau cea a listării bonului).

Nomenclatorul de restaurante:

- orarul de funcționare:
 - o Non stop
 - o În interval orar
- modul de atribuire a numerelor de comenzi:
 - o Număr unic pe restaurant: numărul se resetează la ora închiderii, dacă programul este cu interval orar, sau niciodată, dacă programul este nonstop
 - o Număr unic pe masă: numărul se resetează la închiderea comenzii
- locul de unde sunt preluate gestiunile implicite:
 - o Gestiunea din nomenclatorul de articole
 - o Gestiunea asociată articolului în restaurantul respectiv
- tipul de restaurant: tip WMERetail sau nu



Nomenclatorul de firme: dacă restaurantul lucrează ca firmă de tip WMERetail, în nomenclatorul de firme din WinMService se setează bifa “Firma este o bază de date WMERetail”.

Operatori: utilizatorii de WMEnterprise care au acces la WMERestaurant pot fi sau nu de tip Master. Operatorii de tip Master au privilegii în plus față de ceilalți și vom reveni la acest aspect ulterior.

TNSNAMES: dacă restaurantul lucrează ca firmă de tip WMERetail, atunci în fișierul Tnsnames.ora, aflat în același director cu executabilul, trebuie să se precizeze la bază serverul postului de lucru, iar la postul de lucru serverul bazei:

- baza:

```
WMERETAIL_IdPostLucru =
(DESCRIPTION =
  (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = Nume_server)(PORT = 1721))
  (CONNECT_DATA =
    (SERVER = DEDICATED)
    (SERVICE_NAME = WINMDB2)
  )
)
```

- post de lucru:

```
WMEBAZA =
(DESCRIPTION =
  (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = Nume_server)(PORT = 1721))
  (CONNECT_DATA =
    (SERVER = DEDICATED)
    (SERVICE_NAME = WINMDB2)
  )
)
```

În aplicația Restaurant: butoane de configurări și liste:



Dacă restaurantul este de tip retail, înainte de orice operațiune trebuie făcută sincronizare cu baza pentru a se completa nomenclatoarele necesare.

Nomenclatoare:

- Săli: la acestea are acces doar operatorul de tip Master

Nomenclator săli

Denumire: Sala mare

Numar mese: 12

Restaurant: Restaurant Traian Iasi

Responsabil: Dorina Radulescu

Buttons: Iesire, Modific

Nomenclator mese

Sala mare

Numar masa: 12

Numar locuri:

Informatii pentru interfata grafica

Forma: ☐ Rectangulara ☒ Circulara

Text afisat: ☐ Numarul mesei ☒ Textul ...

Textul ...: Separeu 1

Buttons: Iesire, Modific

- Mese (sau cu click-dreapta pe masă): la acestea are acces doar operatorul de tip Master
- Obiecte în restaurant (sau click-dreapta pe obiect): la acestea are acces doar operatorul de tip Master.

Obiecte în sala

Denumire: Tufis1

Sala: Sala mare

Buttons: Salvezi, Renunt

Text afisat:

Latime: 80

Inaltime: 80

Reset dimensiuni

Ordine desenare: 1

Desenare 3D: ☐

Culoare: Fundal

Forma: ☒ Forma rectangulara ☐ Forma circulara

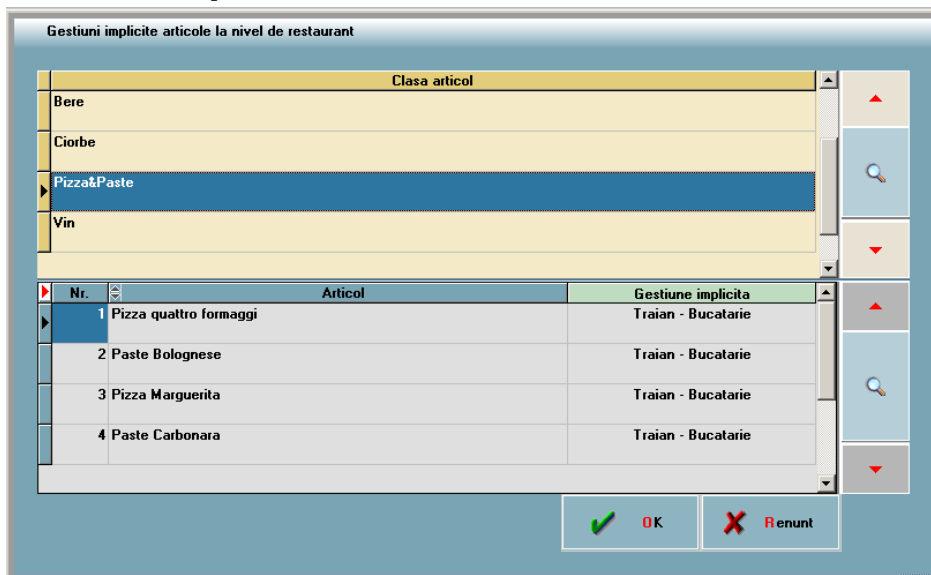
Imagine

Imagine afisata

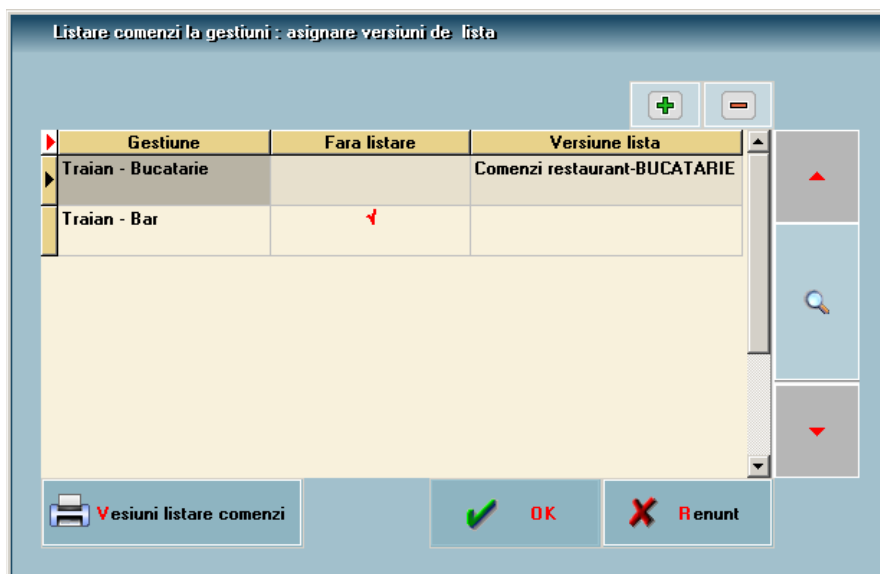
Imagine original

Diverse:

- Sincronizări: orice modificare făcută în nomenclatoarele de pe bază trebuie adusă pe firma de retail prin sincronizare
- Gestiuni implicite pe clase și articole: la care are acces doar operatorul de tip Master. Aceste gestiuni sunt luate în calcul la listarea comenzilor pe gestiuni doar dacă setarea din nomenclatorul de restaurante „Gestiuni implicite articole sunt” = „definite la nivel de restaurant”



- Versiuni liste comenzi pentru fiecare gestiune. La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master

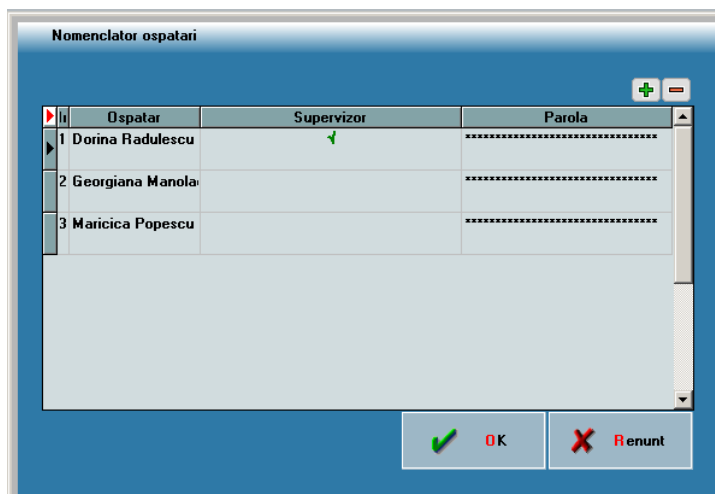


- Manager liste – export configurări: permite exportul de versiuni de liste. Accesul la această opțiune se poate elimina din drepturi de acces
- Manager liste – import configurări: permite importul de versiuni de liste. Accesul la această opțiune se poate elimina din drepturi de acces
- Constante: constante la gramadă
- Touch-Screen: permite schimbarea modului de lucru. Când modul de lucru touch screen este dezactivat, macheta de comenzi restaurant permite adăugare articole cu + verde
- Stivă de mesaje: permite deschiderea stivei de mesaje

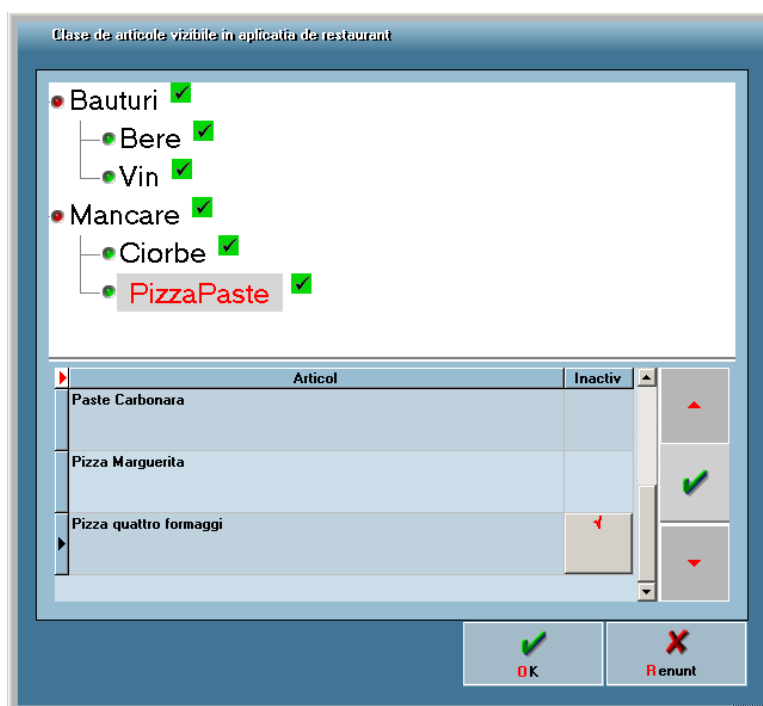
Aranjare mese: permite aranjarea meselor și obiectelor în spațiul restaurantului. La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master.

- Mutarea și redimensionarea obiectelor se poate face și folosind CTRL+Săgeți, respectiv SHIFT+Săgeți (după ce în prealabil s-a dat click pe titlul tabului cu sala curentă).
- După efectuarea modificărilor trebuie salvată aranjarea prin opțiunea „Salvare interfața grafică” de pe click-dreapta.

Ospătari: La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master. Ospătar-ul supervisor are drepturi speciale prezentate la momentul oportun.



Clase de articole: la aceasta are acces doar ospătarul supervisor, operatorul putând fi sau nu de tip Master. Aici se setează clasele de articole active și articolele inactive. Activarea/dezactivarea unei clase are efect asupra întregii arborescențe care pleacă de la acel nod.



Liste: primele trei situații sunt accesibile doar ospătarului supervisor, ultima este accesibilă tuturor ospătarilor:

- Vizualizare comenzi închise: aduce toate comenzile închise indiferent de ospătarul care le-a creat și permite editarea lor
- Lista generală a vânzărilor
- Situație sintetică vânzări
- Listare balanță stocuri

Luna de lucru: în aplicația Restaurant operarea se face pe luna calendaristică a sistemului și nu este necesară crearea de luni.

II. FUNCȚIONARE

Lucrul curent se face cu un operator care nu trebuie să fie de tip Master, pentru a nu avea acces la opțiunile de setări.

În cazul în care se lucrează pe o firmă de tip WMERetail, orice modificare făcută în nomenclatoarele de pe bază trebuie adusă pe firma de retail prin opțiunea de „Sincronizare”.



Articolele noi ajunse de la bază la restaurant trebuie setate pe gestiuni prin opțiunea gestiuni implicite unde sunt marcate cu roșu articolele noi sosite de pe bază.

Ospătarul curent:

- este setat prin introducerea parolei
- mesele portocalii sunt cele pe care a luat el comenzi
- mesele roșii sunt ocupate de alt ospătar
- mesele albastre sunt libere



Comenzi:

- butoanele de articole se pot dimensiona după dorință, folosind săgețile roșii de lângă totalul de plată
- pe o masă se pot adăuga mai multe comenzi
- pe o masă se pot adăuga comenzi de către ospătari diferiți, dar fiecare ospătar are acces doar la comenzile proprii (în afară de supervisor care poate modifica comenzile altor ospătari)
- se poate seta numărul de persoane
- articolele din clasă curentă se pot adăuga cu butonul „Căutare...”
- articolele listate la gestiuni se pot șterge din comandă doar de către supervisor
- articolele adăugate pe o comandă după o listare la gestiuni se pot lista separat la gestiune
- se pot modifica cantități la articolele deja listate și se pot lista diferențele folosind butonul „Listare modificare cantitate”
- se pot muta articole la altă masă și altă sală folosind butonul „Mută articolele pe altă comandă”

The screenshot displays the 'Comenzi Sala mare/ Masa : 1' window. The main area shows 'Comanda 1' with a table of items:

Nr	Denumire	UM	Pret	Cant
1	Bergenbier 0.5	Lei	6	1
2	Golden Brau 0.5	Buc	5,55	1
3	Pizza quattro formaggi	Buc	10,11	1
4	Paste Carbonara	Buc	10,11	1

Below the table, there is a summary bar showing 'Total de plata 31.77' and 'M.PizzaPaste'. To the right of the table, there are buttons for 'Comanda noua', 'Listare la gestiuni', 'Muta articole pe alta comanda', 'Listare modificare cantitate', and 'Nota de plata'. At the bottom, there are buttons for 'Paste Bolognese', 'Paste Carbonara', 'Pizza Marguerita', and 'Pizza quattro formaggi'.

Listare notă de plată:

- acordare discount
- stabilire forme de plată
- setare client: dacă se dorește listare factură
- protocol: bifarea unei comenzi cu „Protocol” are ca efect închiderea comenzii. Urmează să fie aduse produsele pe diminuări de stoc
- definire carnetele de Note de plată
- listare Notă de plată: se face pe butonul „Notă”
- generare Bon fiscal: se face pe butonul „Casa de marcat”. În cazul în care se lucrează pe o firmă de tip WMERetail, bonurile rămân pe această firmă; pe firma bază se vor genera monetare prin preluare bonuri direct de pe firma restaurantului
- generare Factură cu InfoCm: se face pe butonul „Factura”. În cazul în care se lucrează pe o firmă de tip WMERetail, factura se generează pe firma bază și de aceea presupune existența conexiunii între cele două baze de date. Din factură se pot adăuga noi carnete de facturi care ajung pe bază odată cu factura emisă.

Nota de plata

Sala: Ospatar
Masa: Masa centrala
Nr comanda: 1
Data: 28.03.2013

Sala tronului: Dorina Radulescu
Masa: Masa centrala

Client: ? Protocol

%Discount

Nr	Denumire	UM	Pret	Cant	%Disc
1	Pizza Marguerita	Buc	10,11	3	-10
2	Tuborg 0.5	Buc	6	2	-10
3	Paste Carbonara	Buc	10,11	2	-10

%Disc: -10

Total de plata: 56.30
Discount acordat: -6.255

Cash: 56.30, CEC: 0.00, Card: 0.00, Bon Valoric: 0.00

Carnet note de plata: Nota de plata Dorina

Numar nota de plata: 16

Nota, Casa marcat, Factura

Monetarele se introduc în WMEnterprise:

- pe butonul Plus albastru se apelează opțiunea „Import vânzări prin emulare tastatură”: dacă în restaurant se lucrează direct pe baza de date principală (bază); în această situație în baza de date curentă se regăsesc bonurile fiscale emise prin modulul restaurant
- pe butonul Plus albastru se apelează opțiunea „Import vânzări prin emulare tastatură de la posturi de lucru WMERetail”: dacă în restaurant se lucrează ca firmă de tip WMERetail; în această situație în baza de date curentă **nu** se regăsesc bonurile fiscale emise prin modulul restaurant, acestea rămânând pe firma de tip WMERetail
- pe Livrarea monetarelor, de pe click-dreapta, trebuie lansată opțiunea „Setare rețetă implicită” pentru articolele vândute care au rețete de fabricație pe baza cărora se va face descărcarea de gestiune de componente

Diminuările de stoc pentru protocol se introduc în WMEnterprise:

- pe butonul Plus albastru se apelează opțiunea „Descărcare articole provenite de pe comenzi restaurant tip protocol”
- pentru articole cu rețeta aduce pe document componentele rețetei

Bonurile de consum se introduc în WMEnterprise pentru descărcări de gestiune de materii prime aferente produselor vândute în WMERestaurant. Pe butonul Plus albastru se apelează opțiunea „Articole compuse”, se preiau cantitățile de produse și pe bonul de consum sunt aduse materiile prime și cantitățile aferente rețetelor asociate.

Facturile fiscale pot fi emise și în WMEnterprise / WMEBackOffice pe firma bază, în cazul în care restaurantul lucrează pe o firmă de tip WMERetail: pe butonul Plus albastru se apelează opțiunea „Facturare bonuri emise la posturi de lucru WMERetail”. Aceste facturi sunt de tip „InfoCM”. Bonurile preluate pe factură poartă informația de “facturat” pentru a nu se mai putea emite încă o factură și din modulul Restaurant, dar nu se poate vizualiza factura decât pe firma bază.